



Términos y  
condiciones  
de PayRetailers

# Términos y condiciones de PayRetailers

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web <https://payretailers.com/es/>, <https://register-dev.payretailers.com> y <https://shops.payretailers.com/login>, en adelante y de forma indistinta: "PayRetailers", "el sitio web", "Plataforma" o »PayR«. Estos términos constituyen un Contrato, celebrado entre PRETAILERS, S.A. de C.V. (a quien en adelante nos podremos referir como »PayR«, "nosotros", »nuestro«) y usted (a quien en adelante nos podremos referir como "Comercio" "Cliente", "usted", "suyo", en plural o singular).

Declara PRETAILERS, S.A. de C.V., ser una Sociedad Anónima de Capital Variable, cuya marca es Pay Retailers, con domicilio en Av. Homero #411 4to Piso Col. Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11570. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se encuentran disponibles para su consulta en todo momento en el sitio web.

Declara el Comercio ser una persona moral y cuyo representante cuenta con capacidad para contratar y contraer toda clase de obligaciones y que actúa en este acto únicamente por cuenta de su representada. Si está de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso, previa autenticación, deberá seleccionar la casilla correspondiente aceptando adherirse a los mismos de forma expresa a través del acto voluntario e inequívoco que implica dicha selección con su teclado o ratón dentro de nuestro sitio web.

Para los efectos del presente acuerdo, las partes acuerdan que por comercio se entenderá: cualquier persona física en representación de una persona moral que ingrese, acceda y/o use la plataforma (incluyendo cualquiera de los elementos que despliegan su contenido) y/o a la persona moral que se registre y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de ésta.

El consentimiento llevado a cabo a través de la autenticación, uso y movimientos realizados dentro de la plataforma se entenderá como expreso, en términos de lo dispuesto en el Código Civil Federal, el Código de Comercio y demás legislación aplicable.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de Uso será notificada con treinta días de anticipación a través del correo electrónico proporcionado por el usuario, el cual deberá manifestar su consentimiento expreso respecto de dichas modificaciones.

## Alcance del servicio

PayR presta una plataforma para que el Comercio pueda crear y acceder a una cuenta digital que permite recibir y enviar transferencias electrónicas. Al ingresar a esta PayR, el Comercio reconoce que PayR le está otorgando una licencia de uso temporal y revocable en los términos que a continuación se describen.

A través de PayR, los usuarios registran datos personales y de debida diligencia para tener un adecuado conocimiento del usuario. El Comercio declara que la información que proporcione, declare o manifieste; respecto de sí mismo; sus movimientos; el origen de sus fondos o cualquier otro tipo de información relevante; al momento de abrir su cuenta y en todo momento de su interacción con PayR será veraz y podrá ser verificada en cualquier momento cuando PayR o cualquiera de sus socios comerciales así lo determinen. El Comercio reconoce y acepta que PayR se reserva el derecho de validar la información proporcionada, directamente o a través de terceros, para corroborar la veracidad y validez de la misma.

Asimismo, el Comercio acepta y conviene que únicamente puede abrir UNA cuenta por

Comercio ligado a sus datos de identidad. El usuario, al abrir la cuenta, manifiesta que será quien la controle y no permitirá el acceso a la misma a ningún tercero.

A través del uso de PayR, el Comercio puede administrar su cuenta, obtener información acerca de sus movimientos y realizar operaciones tales como fondeos, retiros, transferencias, disposiciones, así como consultar información detallada de sus movimientos.

PayR presta servicios de pasarela de pagos, por lo que en ningún momento deberá entenderse que PayR presta servicios directamente al público en general.

### Límites y plazos de fondeo

El Comercio puede recibir fondos en su cuenta mediante transferencias electrónicas sin cargo vía alguno de los prestadores de servicios afiliados. El Comercio puede disponer de los fondos en su cuenta a través de transferencias electrónicas.

### Comisiones

El Comercio podrá transferir dinero en los 365 días del año sin restricción de horarios, pero la ejecución estará sujeta a los horarios del sistema financiero mexicano.

Todas y cada una de las transacciones que se hagan a través de PayR generarán una comisión estandarizada del 6% más IVA.

### Modificaciones a PayR

PayR podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de PayR, previa notificación al Comercio con treinta días de anticipación.

El usuario, durante este plazo de treinta días de anticipación deberá aceptar expresamente los nuevos términos o cualquier modificación a la plataforma. En caso de que el Comercio no acepte dichos términos o modificaciones, así lo notifique expresamente a PayR dentro del plazo de 30 días posteriores a la notificación del cambio, deberá dar de baja su cuenta, en ese momento se llevará a cabo el procedimiento de cancelación de la cuenta, conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

### Terminación

El Comercio puede, en el momento que lo desee, dar por terminada la relación establecida en el presente acuerdo y, por ende, terminar la relación con PayR. PayR le garantiza al Comercio que eliminará toda la información del Comercio contenida en su cuenta de manera permanente dejando a salvo las obligaciones en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, conforme al proceso establecido en el ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) definido en nuestro Aviso de Privacidad.

El Comercio puede dar por terminado el presente acuerdo en cualquier momento contactando al correo electrónico de contacto, conforme a lo descrito en la siguiente sección; todos los recursos que se encuentren en su cuenta al momento de la cancelación deberán ser retirados a través de transferencia o de cualquiera de los medios de disposición descritos en el presente acuerdo.

PayR se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar la cuenta de cualquier Comercio sin previo aviso, sin que ello derive en responsabilidad alguna para PayR. PayR se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a su cuenta en aquellos casos en que, a juicio exclusivamente de PayR, a) el Comercio haya de cualquier manera infringido los presentes Términos y Condiciones; b) PayR reciba cualquier requerimiento por parte de alguna autoridad que así lo requiera; c) se tenga una sospecha razonable de que el

Comercio ha actuado en contravención de la política de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita; d) el Comercio realice fondeos o haga uso indebido de la cuenta, realice actividades fraudulentas, actos ilícitos comprobables o bajo sospechas razonables de ilicitud o prácticas fraudulentas; e) el Comercio proporcione información falsa o engañosa acerca de su identidad; f) por cualquier motivo en el que las operaciones que realice el Comercio presenten un riesgo para PayR; g) en caso de que transcurran más de cuarenta y cinco días naturales sin transacciones.

### Atención a Usuarios

Para el fin descrito en la sección precedente o para cualquiera de los fines que el Comercio considere, enviando un correo electrónico a la siguientes direcciones: [info@payretailers.com](mailto:info@payretailers.com) y [claims@payretailers.com](mailto:claims@payretailers.com).

El área de Atención a Usuarios será la encargada de atender asuntos relacionados con aclaraciones de su cuenta, presentar cualquier tipo de reclamación, cancelaciones, consulta de estados de cuenta, reactivación de cuentas, consultas acerca de los presentes Términos y Condiciones de Uso y cualquier tema relacionado con la terminación del presente acuerdo.

### Notificaciones

PayR tomará como medio de contacto principal el correo electrónico proporcionado.

Es responsabilidad del Comercio mantener esta información actualizada y cerciorarse de que la información proveniente de PayR no está siendo desviada por ningún filtro que impida que el Comercio sea notificado. PayR llevará a cabo todas las notificaciones que considere pertinentes a través del medio de contacto principal. Dichas notificaciones pueden contener información relacionada con el estatus de la cuenta, modificaciones a los presentes Términos y Condiciones o del Aviso de Privacidad.

El Comercio será notificado a través de cualquiera de los medios de contacto oficiales en caso de que se presente cualquier falla en PayR con las redes de pago. Dichas fallas pueden ser o no atribuibles a PayR, pero en ningún caso darán derecho al Comercio a exigir indemnización por parte de PayR o atribuirle responsabilidad alguna.

PayR únicamente llamará o contactará directamente a un Comercio para seguimiento a aclaraciones que haya iniciado el usuario, o alertas de fraude detectadas en la cuenta, por teléfono, al número registrado en la cuenta. En ninguna de estas instancias, PayR solicitará al Comercio que otorgue información personal y/o confidencial por teléfono. Toda la información del Comercio deberá ser enviada por medios oficiales como el correo electrónico de soporte a clientes. PayR no contacta a usuarios o personas para ofrecerles la contratación de cualquier tipo de servicio propio o de terceros; tampoco para requerir dinero ni para obtener o corroborar datos personales. En el entendido de que existen varias estafas que utilizan en la red para realizar transacciones ilícitas como: Smishing, Phishing, Pharming, es responsabilidad del Comercio abstenerse de proporcionar cualquier dato personal o recursos de cualquier naturaleza a aquellas personas que aparenten o se hagan pasar por agentes de PayR y ser víctima de estos delitos.

### Modificaciones al Convenio

PayR no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización por parte de los usuarios de los servicios y contenidos de PayR.

En ninguna circunstancia, PayR será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Comercio en información obtenida a través de PayR.

## Reglas de Uso

La información publicada en la plataforma no necesariamente refleja la posición de PayR ni de sus empleados oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios. Por esta razón, PayR no se hace responsable por ninguna información, y conceptos que se emitan en la plataforma. Asimismo, PayR no se hace responsable de la información contenida en la plataforma, incluidos los elementos que se descarguen, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Comercio el uso y seguimiento de esta.

PayR se reserva el derecho de bloquear el acceso al Comercio, remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que, a su exclusivo juicio, pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones

## Derechos de Autor y Propiedad Industrial

PayRetailers, sus logotipos y todo el material que aparece en la plataforma son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales, propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, plataforma, o en general cualquier información contenida o publicada en la plataforma se encuentran debidamente protegidos a favor de PayR, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Comercio modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la plataforma. En caso de que el Comercio transmita a PayR cualquier información, programas, plataforma, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la plataforma, el Comercio le otorga a PayR en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Comercio envíe o transmita a PayR (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la plataforma PayR), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la plataforma en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

Por lo anterior, el Comercio renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de PayR, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, plataforma, software, ideas y demás material que el propio Comercio envíe.

El Comercio está de acuerdo que el uso de la plataforma se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen se prevén sobre una base “tal cual” y “según sean disponibles”. PayR no garantiza que la plataforma satisfaga la totalidad de los requerimientos del usuario, o que los servicios de la plataforma se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

## Política de Divulgación de Riesgos

Los usuarios deben asegurarse de entender completamente los riesgos inherentes al uso

de nuestra plataforma antes de operar en ella.

EL COMERCIO DEBERÍA INVOLUCRARSE EN CUALQUIER INVERSIÓN DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN NEGOCIOS QUE IMPLIQUEN RIESGOS A SU PATRIMONIO A MENOS QUE EL COMERCIO SEPA Y COMPRENDA COMPLETAMENTE LOS RIESGOS IMPLICADOS EN CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS.

### Condiciones Generales del Servicio

La prestación de los servicios ofrecidos en el sitio web por parte de PayR está sujeta a la aceptación de las siguientes condiciones:

**Riesgos inherentes al uso de la Plataforma:** los usuarios que realicen transacciones en un sistema de pago electrónico se encuentran expuestos a los riesgos asociados con el sistema, incluida las fallas en el hardware y software (Internet/Servidores). El resultado de una falla del sistema puede ser que una orden no se ejecute de acuerdo con las instrucciones provistas o no se ejecute en absoluto; conexiones de acceso telefónico, o cualquier otra forma de conexión inestable por parte del usuario, puede resultar en una conectividad pobre o interrumpida o una falta de potencia de señal causando retrasos en la transmisión de datos entre el Comercio y PayR. Dichos retrasos o alteraciones pueden dar como resultado que el Comercio no visualice en tiempo real algunos movimientos y saldos.

**Retrasos en la disposición de recursos:** PayR en cumplimiento a la normativa aplicable, permite al Comercio la disposición de sus recursos en todo momento, sin embargo, en términos del párrafo anterior, es altamente posible que existan retrasos en la ejecución de las transacciones, que no sean directamente imputables a PayR, sino a las comunicaciones electrónicas, fallas en la electricidad, desastres naturales, causas de fuerza mayor o problemas en la disponibilidad de los servicios de terceros proveedores de PayR.

**Riesgo de ciberataques:** el Comercio puede ser sujeto del robo de sus credenciales y contraseñas por parte de terceros ajenos a PayR con intenciones maliciosas, por lo que recomendamos que siempre se conecte a nuestra plataforma a través de comunicaciones seguras, preferentemente privadas y la utilización de programas de cómputo tales como: antivirus, antispam, antimalware y antispyware. En caso de que el Comercio pierda el control de sus credenciales o crea que han sido comprometidas, deberá ponerse inmediatamente en contacto con PayR para notificar esta situación y hacer el cambio y/o actualización de sus contraseñas.

**Cargos y comisiones:** de forma estandarizada, todas las comisiones y cargos por servicio serán del 6% más IVA.

**Veracidad y exactitud de la información:** PayR no es responsable de la exactitud de la información o contenido proporcionado por terceros, incluyendo el sitio y la información externa presentada en este sitio web.

**Riesgos inherentes a transacciones en sitios web de terceros:** PayR no se hace responsable de las transacciones que se hagan a través de nuestro sitio web para envíos de recursos hacia terceros ajenos a nuestra organización que deriven en transacciones fraudulentas.

### Indemnización

El Comercio está de acuerdo en indemnizar a PayR, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Comercio al presente convenio.

### Legislación Aplicable y Jurisdicción

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se establecen como jurisdicción aplicable los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.