

POLÍTICA DE DIVULGACIÓN DE RIESGOS

PRETAILERS S.A. DE C.V. INSTITUCION DE FONDOS DE PAGOS (en adelante PayRetailers o PayR indistintamente) permite a sus usuarios (de aquí en adelante: "Usuario" o "Usuarios") usar la plataforma PayRetailers o PayR, cuyas ligas de acceso son: <https://payretailers.com/es/>, <https://register-dev.payretailers.com> y <https://shops.payretailers.com/login> (en adelante, el "Sitio web") para llevar a cabo las recepción y envío de pagos a entidades terceras. Los usuarios deben asegurarse de entender completamente los riesgos inherentes al uso de nuestra plataforma antes de operar en ella.

EL USUARIO NO DEBERÍA INVOLUCRARSE EN CUALQUIER INVERSIÓN DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN NEGOCIOS QUE IMPLIQUEN RIESGOS A SU PATRIMONIO A MENOS QUE EL USUARIO SEPA Y COMPRENDA COMPLETAMENTE LOS RIESGOS IMPLICADOS EN CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS.

Todos los Usuarios y posibles Usuarios de PayR deben leer atentamente la siguiente política de divulgación de riesgos y advertencias contenidas en este documento, antes de solicitar a PayR el uso de la plataforma.

Condiciones Generales del Servicio

La prestación de los servicios ofrecidos en el sitio web por parte de PayR está sujeta la aceptación de las siguientes condiciones:

Riesgos inherentes al uso de la Plataforma: los Usuarios que realicen transacciones en un sistema de pagos electrónico, se encuentran expuestos a los riesgos asociados con el sistema, incluida las fallas en el hardware y software (Internet/Servidores). El resultado de una falla del sistema puede ser que una orden no se ejecute de acuerdo con las instrucciones provistas o no se ejecute en absoluto; conexiones de acceso telefónico, o cualquier otra forma de conexión inestable por parte del Usuario, puede resultar en una conectividad pobre o interrumpida o una falta de potencia de señal causando retrasos en la transmisión de datos entre el Usuario y PayR. Dichos retrasos o alteraciones pueden dar como resultado que el Usuario no visualice en tiempo real algunos movimientos y saldos.

Retrasos en la disposición de recursos: PayR en cumplimiento a la normativa aplicable, permite al usuario la disposición de sus recursos en todo momento, sin embargo, en términos del párrafo anterior, es altamente posible que existan retrasos en la ejecución de las transacciones, que no sean directamente imputables a PayR, sino a las comunicaciones electrónicas, fallas en la electricidad, desastres naturales, causas de fuerza mayor o problemas en la disponibilidad de los servicios de terceros proveedores de PayR.

Riesgo de ciberataques: el usuario puede ser sujeto del robo de sus credenciales y contraseñas por parte de terceros ajenos a PayR con intenciones maliciosas, por lo que recomendamos que siempre se conecte a nuestra plataforma a través de comunicaciones seguras, preferentemente privadas y la utilización de programas de cómputo tales como: antivirus, antispam, antimalware y antispysware. En caso de que el usuario pierda el control de sus credenciales o crea que han sido comprometidas, deberá ponerse inmediatamente en contacto con PayR para notificar esta situación y hacer el cambio y/o actualización de sus contraseñas.

Cargos y comisiones: de forma estandarizada, todas las comisiones y cargos por servicio serán del 6% más I.V.A.

Veracidad y exactitud de la información: PayR no es responsable de la exactitud de la información o contenido proporcionado por terceros, incluyendo el sitio y la información externa presentada en este sitio web.

Riesgos inherentes a transacciones en sitios web de terceros: PayR no se hace responsable de las transacciones que se hagan a través de nuestro sitio web para envíos de recursos hacia terceros ajenos a nuestra organización que deriven en transacciones fraudulentas.