

## **Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información de Pay Retailers.**

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para Pay Retailers (en adelante "PRT"). Es por esa razón que se toman las debidas precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de alta calidad, que permitan brindar la protección de la información. Como parte de nuestras actividades, recabamos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Este Aviso de Privacidad describe la información que Pretailers S.A. de C.V., con domicilio en Álvaro Obregón 270, interior 135, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06100, Ciudad de México, México. Al inscribirse y/o navegar en el sitio Web de PRT, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso de PRT. Mediante la aceptación de dichos Términos y Condiciones, al momento de su registro, el usuario acepta las disposiciones aquí contenidas.

### **1. Ejercicio de Derechos ARCO.**

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse (derechos "ARCO") a sus Datos Personales, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

En cualquier caso, los Datos Personales de un usuario no serán inmediatamente retirados de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos.

Para hacer cualquier rectificación en la información suministrada en el momento de la Inscripción, se deberá enviar un correo a [privacidad@payretailers.com](mailto:privacidad@payretailers.com) señalando los datos que se quieren actualizar, modificar o rectificar.

Para recibir mayor información sobre la confidencialidad de tus Datos Personales, así como para el caso que desees ejercer tus derechos ARCO, contáctanos por correo electrónico o postal, dirigido a nuestro Responsable de Protección de Datos el Sr. Luis Ángel Escamilla Osorno, a quien podrás contactar por correo electrónico a [privacidad@payretailers.com](mailto:privacidad@payretailers.com), o por correo ordinario a Álvaro Obregón 270, interior 135, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06100, Ciudad de México, México.

### **2. Los Datos que se recaban.**

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de PRT es registrarse en la plataforma de PRT como Usuario, suministrando ciertos datos personales ("Datos Personales") completos y exactos. Para cumplir con las finalidades de los servicios proporcionados por PRT, podremos

solicitar, recabar y almacenar los siguientes Datos Personales: apodo o seudónimo para operar en el sitio de PRT, nombre, imagen personal, número o folio de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, correo electrónico, etc.).

PRT no recabará de sus usuarios datos personales sensibles tales como datos religiosos, sindicales, raciales, étnicos, etc. PRT podrá confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas en identificación y verificación o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente a compartir esos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las mencionadas entidades. La información que PRT obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en PRT a través de una cuenta personal, lo hará a través de 2 modalidades: a) mediante la autorización del uso de datos registrados en una cuenta personal de una red social (a través de una API), o b) a través del ingreso de diferentes datos personales que estarán sujetos a verificación por parte de PRT ("Cuenta Personal").

Ya sea a través de una Cuenta Personal o se acceda de cualquier modo a la plataforma de PRT a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que PRT:

1. Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a sus Datos Personales, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
2. Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido;

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en PRT, podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de PRT a través de los medios para ejercer los derechos ARCO de los Datos Personales, ya señalados.

PRT recaba y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos envían correspondencia, sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tales Datos Personales, incluyendo direcciones de correo electrónico.

### **3. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales.**

Para suministrar un buen servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, PRT requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de correo electrónico. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y

funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con PRT sean lo más cómodas posible.

Los Datos Personales que recabamos se destinan a las siguientes finalidades:

1. Ayudar al Usuario a entrar en contacto directo con el Merchant (empresa que presta un servicio o vende algún producto al Usuario), para realizar el pago o transferencia de fondos, según la modalidad acordada, para que cuenten con la información de contacto necesaria que les permita realizar la transferencia de fondos señalada. En este caso, PRT suministrará a los interesados los Datos Personales necesarios y solicitados (nombre, teléfono, domicilio y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del Sitio. La información así conocida por el Usuario o Merchant, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en PRT y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con PRT, salvo la expresa autorización del Usuario.
2. Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
3. Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
4. Enviar información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre PRT, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
5. Obtener la información o servicios necesarios con los proveedores o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de PRT, como (sin limitarse), medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, programas de fidelidad, entidades públicas y/o privadas que brindan información crediticia, entre otros. PRT velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros usuarios. No obstante, PRT no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo, si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Datos Personales con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con PRT, requeriremos tu consentimiento.

Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del Usuario, se encuentran Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600

Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies", Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de PRT y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de PRT con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.

6. Por requerimiento de las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Mediadores, Árbitros o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

#### **4. Confidencialidad de los Datos Personales.**

Una vez inscrito en la Plataforma, PRT no venderá, transmitirá su uso o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que PRT transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con PRT, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso PRT no responderá por la información que sea revelada.

#### **5. Seudónimo y Clave Personal.**

Para interactuar dentro del sitio, los usuarios deben utilizar un seudónimo o apodo que los identificará. Los Usuarios no tendrán acceso a los Datos Personales de los otros Usuarios, salvo en el caso en el que se lleve a cabo alguna operación privada entre ellos y utilicen la plataforma de PRT para realizarla, para lo cual, ambas partes recibirán la información de la otra.

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Usuarios debidamente inscritos, éstos dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades, dentro de la plataforma de PRT. Los Usuarios deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El Usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Seudónimo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios por tal motivo.

#### **6. Mayoría de Edad.**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de

suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores, para lo cual tendrán que enviar copia del instrumento legal donde conste dicho carácter.

#### **7. El uso de Datos Personales por otros Usuarios.**

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de PRT, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios, tales como Nombre de Usuario, Teléfono, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los usuarios sólo podrán utilizar los Datos Personales de otros usuarios obtenidos en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con PRT que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en PRT (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el Usuario correspondiente consienta expresamente, una vez que le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se deben comunicar Datos Personales o dirección de correo electrónico de otro Usuario, a ningún tercero, sin nuestro consentimiento y el del Usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de PRT, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido por PRT, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

#### **8. Colaboración con autoridades competentes.**

PRT coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

PRT podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, PRT colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

PRT puede (y los Usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal, sobre sus Usuarios, con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a PRT o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

#### **9. Seguridad, Almacenamiento y Transferencia de los Datos Personales.**

PRT usa los estándares de la industria, en materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers

("SSL"). PRT considera a los datos de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado.

El Usuario de PRT conoce y acepta expresamente que PRT, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus Usuarios, efectuados dentro de la comunidad de PRT, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones de dicha Comunidad.

Por ello, PRT no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. PRT, tampoco se hace responsable por el indebido uso de la información obtenida por esos medios.

Todos los Datos Personales de los Usuarios, serán almacenados en un servidor que contiene un fichero o administrador automatizado de datos personales. El servidor de Datos Personales de los Usuarios de PRT reside en \_\_\_\_\_. El Usuario al inscribirse en PRT, confirma que está informado de la residencia de este servidor y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

#### **10. Actualización de Datos.**

Sin perjuicio de que PRT quiera mantener a sus Usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los Usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que les gustaría recibir de PRT.

Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes darte de baja de la lista de distribución, cambiando tus preferencias de correo electrónico, siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones.

#### **11. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

PRT podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de correos electrónicos. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestro Aviso de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada del Aviso de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un correo electrónico o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tus Datos Personales son administrados, te notificaremos por correo electrónico para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tus Datos Personales sean utilizados de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tus Datos Personales no serán usados de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

**Política de Cookies.  
(Pay Retailers en adelante "PRT")**

El Usuario y Visitante del sitio Web de PRT conoce y acepta que PRT podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de las denominadas cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios (las "Cookies"). También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por medio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre PRT , perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a PRT.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el dispositivo del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada cuando el usuario así lo desee.

Por último, PRT almacena cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario. El usuario puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice. A continuación, ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

- Microsoft Windows Explorer: <https://support.microsoft.com/es-ar/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies)

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es\\_US&locale=es\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US)

Se aclara expresamente que esta Política cubre el uso de Cookies por este sitio y no el uso de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

PRT y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de PRT.

PRT podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios que violen esta política.